

■ ローズオンラインゲーム個人情報の取り扱いについて

ローズオンラインマネジメントチーム(以下、「当局」といいます)は、オンラインゲームサービス「ローズオンライン」(以下、「サービス」といいます)を提供するにあたり、ユーザーの皆様(以下、「お客さま」といいます)から提供される氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、性別、ローズIDなど(以下総称して「個人情報」といいます)の取り扱いについて、個人情報保護方針を定めています。当局は、個人情報保護方針および以下の定めに基づき個人情報を取り扱うものとし、お客さまはこれに同意します。

1. 個人情報保護管理責任者

当局は、サービスにおいてお客さまからご提供いただく個人情報について、以下のとおり個人情報保護管理責任者を定め、個人情報保護方針およびこの「個人情報の取り扱いについて」に従い、適正な取り扱いおよび保護に努めます。

【個人情報保護管理責任者】代表取締役社長

2. 利用目的

お客さまからご提供いただく個人情報は、以下の目的でのみ収集・利用いたします。個人情報をお客さまの同意なく利用目的以外に利用することはありません。

【利用目的】

- サービスの提供
- サービスに関するメールマガジンの配信
- サービスに関するイベント、ニュース、アップデートのご案内
- サービスに係るイベント、懸賞キャンペーン等の当選者への商品発送
- サービスに関連する広告の配信(第三者が広告主となる場合も含みます)
- サービスの利用料金の精算、遅延金の回収
- サービスに関するお問い合わせの際の本人確認および回答
- サービスに関する利用動向の調査
- サービスに関するアンケート収集

3. 預託

当局は、個人情報の取り扱いの全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、当局の定める基準に基づき個人情報を適切に取り扱っていると認めた委託先を選定したうえ、適正な取り扱いを確保するための契約を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

4. クレジットカード情報の取り扱いについて

当局は、クレジットカードでの決済をご利用されるお客さまに対して、サービスにおけるクレジットカードでの決済に際し、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のサービスによってお客さまの提示するクレジットカードの有効性を確認しております。その際、お客さまのクレジットカード情報は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社に送信され、同社のサーバーにおいて保護、管理されます。

5. 第三者提供・開示

当局は、お客さまご本人の同意がある場合または以下の各号の場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

1. 統計的なデータなどご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要である場合であってご本人の同意を得ることが困難であるとき
5. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行

に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報提供の任意性と提供しなかった場合に生じる結果について

個人情報をご提供いただくことは、お客さまの任意です。ただし、必要とされる情報をご提供いただけなかった場合には、ご希望にお応えすることができない場合があります。

7. 開示・訂正・削除・利用停止・第三者提供の停止

当局が保有する個人情報について、開示・訂正・削除・利用停止・第三者提供の停止（以下、併せて「開示請求」といいます）をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で対応いたします。

8. 開示請求の受付方法・窓口

当局が保有する個人情報に関する開示請求は、以下の方法で受け付けます。開示請求方法にご不明な点がある場合には、下記受付窓口のお問い合わせフォームでお問い合わせください。

【お問い合わせフォームによるお申込み】

下記受付窓口のお問い合わせフォームによるお申込みの場合、住所、電話番号、メールアドレス等の当局ご登録情報によりご本人であることを確認したうえで、書面の交付その他の方法により回答いたします。

【郵便によるお申込み】

郵便によるお申込みの場合、以下の書類をご用意のうえ、下記受付窓口までご郵送ください。ご郵送いただいた書類によりご本人（または代理人）であることを確認したうえで、書面の交付その他の方法により回答いたします。

- 開示請求書（書式自由。請求内容、氏名、住所、電話番号を必須記載事項とします）
- 本人確認書類（運転免許証、住民票、パスポートその他の公的機関が発行する書類のうちいずれかひとつの写しとします）※代理人（法定代理人、任意代理人）による開示請求の場合は、さらに以下の書類を添付してください。

代理権確認書類：

- [法定代理人の場合] 戸籍謄本等、法定代理権を確認できる書類
- [任意代理人の場合] 委任状（本人の実印のあるもの）および本人の印鑑登録証明書（発行後3ヶ月以内のもの）
- 代理人の本人確認書類（運転免許証、住民票、パスポートその他の公的機関が発行する書類のうちいずれかひとつの写しとします）※[本人確認書類および代理権確認書類に関する注意事項]：本籍地、診療記録等がある場合は、当該部分を抹消したうえでご郵送ください。

【受付窓口】

■ 郵送の場合

〒231-0011

神奈川県横浜市太田町 5丁目 68-4 4F ローズオンラインマネジメントチーム

「個人情報保護窓口」

9. セキュリティについて

サービスで用いられるフォームは、お客さまよりご提供いただく個人情報保護のため、SSL (SecureSocketLayer) により暗号化通信に対応しています。

10. Cookie(クッキー)の使用について

当局が運営するウェブサイトでは、お客さまによりよいサービスをご提供するために一部のページにおいてCookie(クッキー)を使用しています。Cookie(クッキー)により、当局が運営するウェブサイトはお客さまのコンピュータを識別することができるようになり、適切な情報提供を行うことができます。これによって当局がお客さまの個人情報を取得することはありません。

11. アクセスログについて

当局が運営するウェブサイトでは、アクセスされたお客さまの情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名、IPアドレス、ブラウザの種類、アクセス日時などが含まれ、当局が運営するウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析、問題解決のために活用いたします。

【免責事項】

この「個人情報の取り扱いについて」はサービスのウェブサイトに関するものであり、サービスのウェブサイトへリンクされている他社のウェブサイトについて当局は責任を負いません。また、お客さまがインターネット上（チャット、掲示板への書き込み等を含みますが、これらに限定されません）に自発的にご自身の個人情報を開示されたことにより被害を被った場合についても当局では一切責任を負いませんのでご了承下さい。

付則 平成17年4月1日 実施

付則 平成17年7月7日 一部改訂

付則 平成18年10月16日 一部改訂

付則 平成19年2月1日 一部改訂

付則 平成19年7月3日 一部改訂

付則 平成20年11月14日 一部改訂

付則 平成20年11月19日 一部改訂

付則 平成21年4月16日 一部改訂

付則 平成21年4月20日 一部改訂

付則 平成21年5月26日 一部改訂

付則 平成23年3月2日 一部改訂

付則 平成24年10月19日 一部改訂

付則 平成25年5月1日 一部改訂

付則 平成26年4月18日 一部改訂

付則 平成29年6月9日 一部改訂

付則 令和1年12月12日 一部改訂